

La Communauté de Communes de Gâtine et Choisilles – Pays de Racan

EPCI de 19 communes, 21 600 habitants, à 16 kms au nord de Tours

RECRUTE UN(E) CONSEILLER(E) NUMERIQUE

Temps complet – Contractuel – CDD 1 an renouvelable

Dans le cadre du dispositif Conseiller(e) Numérique France Services, vous serez chargé(e) de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques, les soutenir dans leurs usages quotidiens et les accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

En Itinérance, sur tout le territoire communautaire (19 communes) pour proposer des actions de médiation numérique dans différents lieux et structures.

Activités principales :

- Soutenir les citoyens dans leurs usages quotidiens du numérique :
 - découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique et les réseaux sociaux
 - découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.),
 - acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin...
- Accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne (trouver un emploi, une formation, suivre la scolarité d'un enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance...)

Le rôle du conseiller numérique :

- Informer les usagers, analyser et répondre à leurs questions et leurs besoins
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles
- Les accompagner individuellement et/ou les rediriger vers d'autres structures
- Organiser et animer des ateliers thématiques
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...). Conclure des mandats avec Aidants Connect
- Fournir les éléments de suivi sur son activité

Le /la Conseiller(e) Numérique sera formé(e) aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures minimum.

PROFIL SOUHAITE

Savoirs : connaissance minimale des usages du numérique est appréciée

Un plus : expérience ou diplôme dans le secteur de la médiation numérique

Savoir-faire : patience, pédagogie

Savoir-être : Motivation, dynamisme, discrétion, qualités relationnelles, capacités à communiquer

Être titulaire du permis B

RECRUTEMENT Dès que possible – CDD de 12 mois (renouvelable) - Rémunération statutaire + CNAS

CANDIDATURE / CONTACT Candidature : CV & lettre de motivation

M. le Président de la Communauté de Communes de Gâtine et Choisilles – Pays de Racan

avant le Mardi 18 mai 2021 à 10h, par mail : grh@gatine-racan.fr - Entretien prévu le Mercredi 26 mai matin

Renseignements complémentaires www.gatine-racan.fr et/ou Mme PLUVIAUD au 02.47.29.83.86.