

Comment ça fonctionne ?



- **Inscription gratuite** sur remiautopartage.clem.mobi ou application à télécharger sur smartphone
 - **Etape 1 : Création du Compte usager**
 - **Etape 2 : Envoi des pièces justificatives** (Permis de conduire valide et justificatif de domicile)
 - **Etape 3 : Remplissage des coordonnées bancaires** (Processus sécurisé via le protocole 3D Secure (cryptage des données personnelles))
 - **Etape 4 : Validation du compte sous 48h**
- **Réservation**
 - Réserver en ligne la plage horaire souhaitée
 - Une caution de 100 € sera bloqué sur le compte de l'utilisateur pour une durée maximale de 7 jours.

Possibilité d'opter pour une assurance rachat de franchise (Serenitrip) pour éviter les 900€ de franchise en cas de dommages sur le véhicule

- **Les tarifs**
 - **Demi-journée = 6 €**
 - **Journée = 12€ (soit 12h consécutives)**

Le prix de la charge électrique initiale est inclus dans le coût du service, mais pas la recharge durant la location si elle est nécessaire.

- **Véhicules**

Voitures électriques à vitesse automatique, Peugeot E-208 ou Renault Zoé avec une autonomie de 350 km.

- **Utilisation du véhicule**

Une heure avant le début de la réservation, l'utilisateur reçoit par mail et/ou SMS un code qui servira à déverrouiller le boîtier contenant la clé du véhicule ou le badge d'activation du véhicule.

Le service assistance technique est joignable 24h/24 et 7j/7 (le numéro sera affiché dans le véhicule).

- **Restitution du véhicule**

Stationner le véhicule sur sa place réservée au service Rémi+ Autopartage, au même emplacement que celui de départ sans oublier de remettre en charge le véhicule après sa restitution.

Le coût d'usage sera prélevé 24h après la restitution du véhicule.

- **Renseignements**

Le Service client Rémi+ Autopartage est joignable
au 01.86.86.85.85 du lundi au vendredi de 10h à 17h
ou par mail sur contact@clem-e.com pour toute demande.
Pour en savoir plus, vous pouvez consulter la page Rémi+ Autopartage
sur <https://www.remi-centrevaldeloire.fr/>