À la une (https://www.37degres-mag.fr/category/a-la-une/), Reportage Société (https://www.37degres-mag.fr/category/reportage-societe/), Reportages (https://www.37degres-mag.fr/category/reportages/), Société (https://www.37degres-mag.fr/category/societe/)

Dans le Nord-Tourangeau : des ateliers pour lutter contre la fracture numérique

(https://www.37degres-mag.fr/author/audreylecomte/)
Audrey Lecomte
(https://www.37degres-mag.fr/author/audreylecomte/)

Publié le : octobre 15, 2026

Ajouter 37 degrés à mes sources d'info (https://www.google.com/preferences/source?q=37degres-mag.fr)

Pour limiter la fracture numérique chez ses habitants, la communauté de communes Gâtine-Racan organise plusieurs fois par semaine sur son territoire des ateliers animés par une conseillère numérique. Nous nous sommes rendus à l'un d'eux pour y comprendre les enjeux. Reportage.

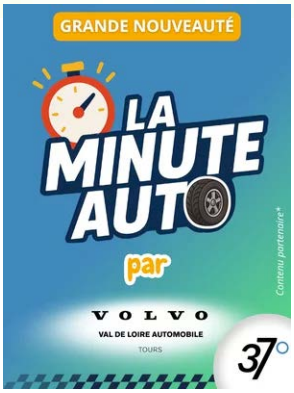
Ne pas savoir envoyer un mail, être complètement perdu face à une demande d'inscription en ligne. A l'heure où de plus en plus de démarches administratives se font par Internet, la fracture numérique touche encore bon nombre de Français.

Selon une étude de l'Insee publiée en février 2026 (https://www.insee.fr/fr/statistiques/8739245), 34 % de la population de 16 à 74 ans n'utilisent pas Internet ou n'en ont pas les notions de base. Et ce sont bien sûr les personnes âgées qui sont les plus touchées. Selon la même étude, 82 % des 75 ans ou plus manquent de compétences numériques.

Pour lutter contre ces inégalités, la communauté de communes Gâtine-Racan propose à ses habitants des ateliers numériques gratuits pour leur apprendre à se familiariser avec Internet.

Depuis mi-janvier 2024, c'est la jeune Barbara Haie qui assure le rôle de conseillère numérique plusieurs fois par semaine, du lundi au jeudi, sur l'ensemble des communes du territoire. Utiliser un ordinateur, initiation à l'intelligence artificielle, aide aux démarches administratives, etc. : les thématiques proposées sont variées.

Ce mardi 13 octobre, nous nous sommes immiscés dans l'un de ces ateliers, à Pernay, situé à une vingtaine de minutes de Tours. Dans une petite salle située derrière la bibliothèque municipale, nous y avons retrouvé Barbara et ses 5 élèves de la matinée.



(https://www.37degres-mag.fr/a-la-une/volvo-ex30-le-suv-eco-score-disponible-a-tours-une-opportunite-pour-les-entreprises-et-les-particuliers/)

La météo présentée par

10 happy MEDIA Ans de bonne humeur
(https://happymedia.pub)

Le thème du jour : les QR codes. Pour cause, à partir du 2 janvier 2027, un QR code personnalisé sera nécessaire pour accéder aux déchetteries de la communauté de communes. Une nouvelle qui a eu le don de bouleverser les habitants habitués à présenter une simple carte à chaque passage.

C'est ainsi que lors de cette séance de 1h30, les participants ont pu apprendre à reconnaître un QR code, à les utiliser et à comprendre leur fonctionnement. Les élèves y étaient bien studieux : prises de notes, questions, réponses à des exercices ; tous étaient motivés (même si parfois quelque peu dissipés).

> *"La principale difficulté est de parvenir à s'adapter au rythme et aux besoins de chacun. J'essaie de constituer des groupes de niveau afin de proposer des ateliers adaptés aux connaissances des participants. Cependant, il reste toujours des différences d'un participant à l'autre, que ce soit dans les connaissances ou dans l'aisance à prendre en main les outils numériques. Il faut donc savoir s'adapter, prendre le temps de réexpliquer certaines notions avec pédagogie et veiller à ce que chacun puisse progresser à son rythme."*
>
> — Barbara Haie, conseillère numérique

Chercher l'autonomie

Selon Barbara, les ateliers rencontrent un vrai succès et ont même aujourd'hui des habitués. *"Cela me tient à cœur de les accompagner sur le long terme*, explique la conseillère numérique, *je m'adapte chaque fois aux besoins de chacun."*

Les questions les plus fréquentes concernent notamment la cybersécurité : « J'ai reçu un mail, est-ce une arnaque ? », « Pourquoi dois-je choisir un mot de passe aussi long ? ». Derrière ces interrogations, on peut déceler un véritable enjeu de sensibilisation aux risques liés à Internet et aux bons réflexes à adopter pour se protéger.

Du côté des participants, les retours sont unanimes : les ateliers numériques sont d'une grande utilité. *"Je suis bénévole à la médiathèque de ma commune,* raconte Marguerite, présente lors de l'atelier de ce mardi*, j'ai donc besoin de savoir manier un ordinateur".*

Autre point important : la recherche d'autonomie. C'est en tout cas ce que nous explique Martine : *"J'en avais marre de tout le temps solliciter ma fille, aujourd'hui je veux apprendre à me débrouiller toute seule".*

Surtout que ces réunions sont une occasion de rencontrer de nouvelles personnes, même si Barbara peut organiser ponctuellement des sessions individuelles pour des demandes très personnelles.

Des ateliers à moindre coût

Mis à part les frais liés au salaire de la conseillère, les ateliers numériques ne représentent pas un énorme investissement pour la communauté de communes. Pour cause, les salles accueillant les participants sont en grande majorité prêtées par les municipalités et le matériel est fourni par Barbara.

Pour le contenu des ateliers, la jeune femme tire ses ressources de ses différentes formations en plus de celles partagées par un réseau de conseillers numériques sur le territoire.

Un degré en plus

Pour les intéressés (habitant dans la communauté de communes Gâtine-Racan), plusieurs ateliers sont encore ouverts aux inscriptions jusqu'en février 2027. D'autres dates seront proposées pour le reste de l'année prochainement.

Plus d'infos sur www.gatine-racan.fr (http://www.gatine-racan.fr).

Suivez-nous

(https://twitter.com/37degresmag) (https://www.instagram.com/37degres/) (https://youtube.com/channel/UCaWj260A7kdgnR4vlv6s)

Inscription à la newsletter

Abonnez-vous à la Newsletter de 37°

Email

J'accepte de recevoir les actualités d'Info-Tours.

VOUS POURRIEZ AUSSI AIMER

(https://www.37degres-mag.fr/societe/on-cultive-des-moments-de-joie-ensemble-comment-lassociation-les-3-casquettes-revele-les-talents-tourangeaux/)

« On cultive des moments de joie ensemble » : comment l'association Les 3 Casquettes révèle les talents tourangeaux (https://www.37degres-mag.fr/societe/on-cultive-des-moments-de-joie-ensemble-comment-lassociation-les-3-casquettes-revele-les-talents-tourangeaux/)

(https://www.37degres-mag.fr/societe/comment-mieux-parler-des-regles-a-lecole-une-association-se-mobilise-a-tours/)

Comment mieux parler des règles à l'école ? Une association se mobilise à Tours (https://www.37degres-mag.fr/societe/comment-mieux-parler-des-regles-a-lecole-une-association-se-mobilise-a-tours/)

(https://www.37degres-mag.fr/sport/a-tours-le-nouveau-skatepark-repond-a-vingt-ans-dattente/)

À Tours, le nouveau skatepark répond à vingt ans d'attente (https://www.37degres-mag.fr/sport/a-tours-le-nouveau-skatepark-repond-a-vingt-ans-dattente/)

37 L'information de la Touraine à la bonne température

(https://www.37degres-mag.fr)

contact@37degres-mag.fr (mailto:contact@37degres-mag.fr)

06 50 80 44 61

Votre publicité sur 37 degrés :

happy MEDIA conseil | communication | publicité

02 44 84 04 56

contact@happymedia.pub (mailto:contact@happymedia.pub)

© 2025 37 degrés – SAS Indéloire (https://indeloire.fr/)

Une création Happy Média (https://happymedia.pub/). Tous droits réservés.