

SAINT-AUBIN-LE-DEPEINT

Un poteau menace de tomber depuis juillet : « Je ne tolère plus cette inertie »

4 min • Lucile AGERON

Depuis juillet, un poteau téléphonique menace de tomber à Saint-Aubin-le-Dépeint. Des foyers n'ont plus de connexion téléphonique, ni internet. Le maire en a ras le bol.

Situé à la sortie du bourg en direction de Château-la-Vallière, ce poteau est dans cet état suite à **« un accrochage d'un camion. Il a arraché une partie du fil, ça l'a cassé et tiré le poteau par la même occasion »**, décrit-il.

« C'était le 9 juillet, on l'a vu tout de suite. Tout le boîtier où sont branchées les lignes téléphoniques des habitants a été arraché. Sept foyers sont touchés, cela correspond environ à 11 personnes. Ils n'ont plus internet, ni la télévision, ni le téléphone. Tous les opérateurs sont touchés. »

Le poteau étant propriété de l'opérateur de téléphonie Orange, le sinistre a été déclaré auprès des services concernés. **« On a ouvert un ticket incident. Le 23 juillet, un arrêté de voirie a été demandé de la part d'Orange. On pensait qu'ils viendraient faire des travaux, mais rien. »**

Depuis, deux autres demandes ont été faites : une en date du 9 septembre, - **« mais personne n'est intervenu »** - et une en date du 6 novembre. Cette dernière a été acceptée et couvre une période allant du 16 au 30 novembre. **« Normalement, c'est ouvert pour 90 jours mais j'ai refusé. Je leur ai demandé de venir avant le 30 novembre. »**

Pour tenter de faire bouger son dossier, Benoît Durand est en contact avec le responsable Orange aux collectivités territoriales en Indre-et-Loire. Il a aussi pris contact avec le sous-préfet de Chinon **« qui a été très réactif car j'ai reçu un coup de fil d'Orange ensuite, mais rien n'a bougé non plus. Brigitte Dupuis, conseillère départementale, est aussi intervenue. »**

Mais alors, pourquoi rien ne bouge ? **« On me dit que, comme sur ce poteau il y a de l'éclairage public, une demande doit être faite au Siel, le syndicat mixte qui gère ce volet-là, pour couper l'électricité. D'accord, mais pourquoi cela n'est-il toujours pas fait ? Ils se renvoient tous la balle. J'ai même dû contacter Val de Loire fibre pour leur demander de certifier à Orange que ce n'était pas un de leur poteau, mais bel et bien celui d'Orange »**, soupire le maire. **« Chez les gens touchés par la panne, tout le monde paye son abonnement. Alors qu'il n'y a plus de service. C'est une honte. »**

Sur la page Facebook de la commune, la mairie a publié à plusieurs reprises des messages expliquant la situation. **« Malgré nos signalements répétés,**

Orange n’a strictement rien fait. La commune ne tolère plus cette inertie. »

Dans les commentaires, une riveraine directement concernée témoigne. **« Nous avons entendu réparation mi-août puis fin août et ensuite 9 septembre. À cette dernière date, nous découvrons que notre ligne est définitivement fermée, alors que nous n’avions fait aucune résiliation et que les prélèvements de juillet, août et septembre ont bien été effectués ! Le même jour, nous recevons un SMS provenant d’un autre service pour nous signaler que notre ligne a été réparée ! J’ai de nouveau pris ma plus belle plume pour leur signaler que non, le poteau est toujours penché dangereusement et aucuns travaux en vue ! »**

Elle poursuit : **« Ce même 9 septembre, un nouvel interlocuteur nous signalait la confirmation de la réparation du poteau pour le 27 octobre ! On voit le résultat… Que se passera-t-il si ce poteau tombe sur un passant, une voiture ou un cycliste ? »**

Contacté, le service communication d’Orange indique que des travaux pour remplacer le poteau seront menés le 26 novembre. **« Mais il faudra ensuite remettre le câble et il faudra probablement un nouvel arrêté. Six personnes sont touchées, les personnes doivent contacter leur fournisseur d’accès internet pour avoir des compensations. Chez Orange, nous proposons des airbox pour se connecter au réseau ou on peut ajouter 200 gigas sur leur mobile. Pour être remboursé des factures payées alors qu’ils n’avaient pas de service, il faut rappeler leur service commercial. »**